

## DAFTAR PUSTAKA

Jeffkins, Frank. *Public Relations* (edisi kelima), Erlangga, Jakarta, 2004

Ardianto, E L. 2004. *Komunikasi Massa : Suatu Pengantar*. Bandung. Simbiosis Rekatama Media

S. Djuarsa Sendjaja dkk, Teori Komunikasi, *Universitas Terbuka*, Jakarta, 2002

Abdurrachman Oemi, , *Dasar-Dasar Public Relations*, Bandung, Citra Aditya Bakti, 2003.

Jamaludin Ritonga., *Riset Kehumasan.*, Gramedia Widiasarna Indonesia., Jakarta., 2004

Jalaludin, Rakhmat, *Metode Penelitian komunikasi*, Bandung, Remaja Rosdakarya, 2004

Krippendorff, Klaus. 1991. *Analisis Isi Pengantar Teori dan Metodologi.*, Diterjemahkan Farid Wajidi. Jakarta : Rajawali Press. Lele M, Millind dan Sheth N, Jagdish. 1995 .

Kaplan dan Haenlin, 2010:59, Media Sosial

Onong Uchjana Effendy, *Human Relations dan Public relations* Bandung, Mandar Maju, 1993

H. A. W. Widjaja, *Ilmu Komunikasi Pengantar Studi* PT. Rineka Cipta, Jakarta, 2000

Frank Jefkins, Opcit, *Dasar – Dasar Public Relations* PT Citra Aditya Bakti, Bandung, 2001,

Rosady Ruslan, Op.Cit

[www.facebook.com/divisi.humas.polri](http://www.facebook.com/divisi.humas.polri)